

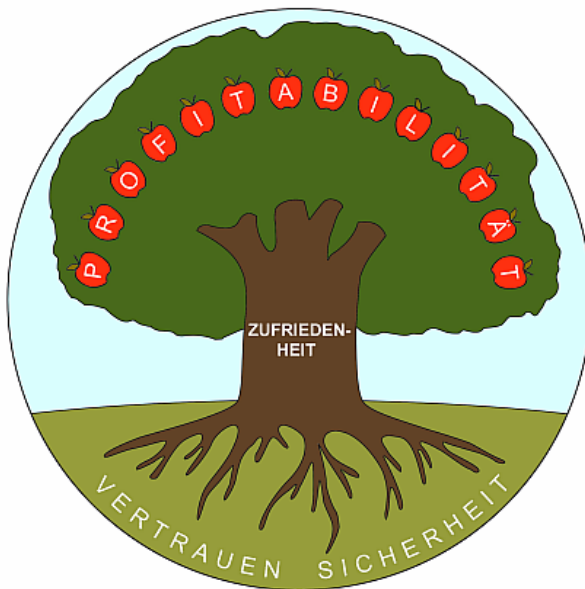
Unser Unternehmensleitbild



Ihr Wasserversorger und Energiedienstleister vor Ort

Wir

- liefern das Lebensmittel Nr. 1 - Trinkwasser
- versorgen mit Energien - Strom, Gas und Wärme
- verlegen, betreiben und unterhalten Versorgungsleitungen
- beraten von A wie Anschluss bis Z wie Zähler



Die Wurzeln unseres Handelns sind Vertrauen und Sicherheit. So erreichen wir die Zufriedenheit aller Beteiligten.

Diese Grundhaltung hilft uns dabei, unsere Arbeit zu einem Ergebnis zu führen, von dem sowohl unsere Kunden als auch wir profitieren.

Wir, die Mitarbeiter der SVS, setzen unseren Fleiß und unsere menschliche und fachliche Kompetenz eigenverantwortlich und teamorientiert ein, um die Unternehmensziele zu erreichen. Durch innovative Ideen erschließen wir uns neue Märkte und Kunden.

Die Wünsche und Erwartungen unserer Kunden sind uns wichtig. Wir pflegen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Lieferanten und Kooperationspartnern.

Wir sind uns unserer Verantwortung hinsichtlich Umwelt- und Klimaschutz bewusst. So nutzen wir Ressourcen schonende Betriebsabläufe, setzen erneuerbare Energien ein und fördern energiesparende und umweltschonende Maßnahmen.

Unser Miteinander ist geprägt von gegenseitiger Unterstützung und Fairness.

Jeder Einzelne ist ein Teil des Ganzen.
„Wir schaffen gemeinsam.“

Vertrauen

Vertrauen ist die Basis unserer Zusammenarbeit. Das gegenseitige Vertrauen stärken wir durch unser zuverlässiges, aufrichtiges und kompetentes Handeln. Wir kommunizieren offen und halten unsere Zusagen ein.

Sicherheit

Sicherheit bedeutet für uns eine Versorgung unserer Kunden rund um die Uhr mit Trinkwasser, Gas, Wärme und Strom bei gleich bleibender Qualität und ständiger Erreichbarkeit.

Dabei orientieren wir uns beim Bau, dem Betrieb und der Instandhaltung unserer Anlagen am aktuellen Stand der Technik.

Am Arbeitsplatz beachten wir die geltenden sicherheitstechnischen Vorschriften.

Sicherheit heißt für uns auch, durch kontinuierlichen, bedarfsorientierten Ausbau der Infrastruktur (Standortvorteile der Gewerbegebiete) Arbeitsplätze in Stadtlohn, Vreden und Südlohn zu schaffen und zu erhalten.

Zufriedenheit

Unser Ziel ist, dass unsere Kunden dauerhaft zufrieden sind. Wir bieten Beratung und Service vor Ort, und zwar nicht nur während, sondern bei Bedarf auch außerhalb unserer Öffnungszeiten. Wir sind da, wenn wir gebraucht werden.

Durch ein gutes Arbeitsumfeld, Anerkennung sowie stetige Förder- und Entwicklungsmöglichkeiten schaffen wir gemeinsam Rahmenbedingungen zur Zufriedenheit aller Mitarbeiter.

Wir wollen für unsere Gesellschafter im liberalisierten Markt ein ertragsstarkes Unternehmen bleiben. Davon profitieren die Bürger in Stadtlohn, Vreden und Südlohn.

Profitabilität

Profitabilität bedeutet für uns, dass wir durch effiziente Arbeitsweisen, vorausschauenden und günstigen Einkauf und ständige Weiterentwicklung unseres Unternehmens angemessene Gewinne erzielen und gleichzeitig unseren Kunden faire Preise anbieten.

Außerdem leisten wir einen Beitrag zur Stärkung der Region, da ein Großteil der Gewinne den kommunalen Gesellschaftern (Stadt Stadtlohn, Stadt Vreden, Gemeinde Südlohn) zufließt und wir Aufträge an die örtliche Wirtschaft vergeben.

Unsere kostenlose Beratung zum bewussten Umgang mit Wasser und Energie zeigt unseren Kunden Einsparmöglichkeiten auf und schont zusätzlich die natürlichen Ressourcen.

Zudem sichert der Fortbestand des Unternehmens die bestehenden Arbeitsplätze.